

ZAPISNIK SA SASTANKA



Zapisnik vodio: Suad Huskić

Datum: **30.12.2013**

Datum protokola: **31.12.2013**

Zaduženi za buduće akcije: Načelnik, Saradnici

Informisati: Učesnike, web

Dnevni red:

1. **Ranije obaveze**
2. **Zadovoljstvo korisnika usluga**
3. **Upravina ocjena upravljanja kvalitetom**
4. **14. Sjednica OV**

Učesnici: Azra Muslija, Suad Huskić, Arijana Brkić, Hamzaliya Hojkurić, Mensur Saletović, Nadir Medarić, Nerminka Handžić, Ferid Mustafić

Odsutni: Nedžada Agić Gosti: Mirnes Dedukić

Predsjedava: Suad Huskić

Redovni sastanak 08,00 do 10,00

	Prezentuje	Diskutuju	Napomena
1. Ranije obaveze	Suad H.	svi	
2. Zadovoljstvo korisnika usluga	Mirnes D.		
3. Upravina ocjena upravljanja kvalitetom	Ferid M.		
4. 14. Sjednica OV	Suad H		

Zaključci

	Odgovoran	Sudjeluje	Datum
1. Dodatno analizirati ocjene zadovoljstva korisnika usluga u kategoriji stranke za zadnje 4 godine	Nadir	Pomoćnici	10.01.2014
2. Izraditi radno uputstvo za mjerenje zadovoljstva korisnika usluga, uključujući nadzor nad knjigom utisaka za PRK – pregledi i analiza na mjesečnom nivou	Ferid	Po potrebi	24.01.2014
3. Dostaviti prijedloge za dopunu metodologije mjerenja zadovoljstva korisnika usluga	Pomoćnici	Po potrebi	20.01.2014
4. Prihvata se prijedlog Upravine ocjene upravljanja kvalitetom	Ferid M	Po potrebi	03.01.2014

